

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ №2 с.Иргаклы

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО «ФинПромМаркет-ХХI» на основании договора от 04.12.19 года № 380583-НОК.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	83.80
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	87.11
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	60
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	99.16
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	83.92

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	80
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	87.85
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	45.27
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	77.55
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	94.42
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95.49
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	91.67

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97.79
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	94.86
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94.44
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95.83
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	94.44
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	80.45

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте в целом соответствует перечню информации и требованиям к ней, но нуждается в незначительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют два дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие четыре комфортных условия предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на стендах образовательной организации, дополнив их информацией:

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).

- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).

2. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

- Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.

3. Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.

4. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

5. По мнению респондентов:

- Улучшить материально-техническую базу ОО.
- Обновить библиотечный фонд организации, путем внедрения «Электронной библиотеки», позволяющей получать доступ к электронному каталогу художественной (учебной) литературы.
- Увеличить кол-во дополнительных образовательных программ.

Подпись эксперта:

Прудников А.В.

